


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Cocco Neil	事業所番号	1212102386
住所	柏市西原1-4-3 新川ビル1階	管理者名	日下 裕一
電話番号	050-5408-3980	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：一般社団法人eN-YuKaRi 事務所内 実施日程：2024/01/04～2024/02/29 概要：【欠勤・遅刻の連絡について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・連絡の必要性と意味</li><li>・連絡をするタイミング</li><li>・ロールプレイング</li></ul> <p>参加者：25名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>一般就労時における知識と報告・連絡・相談の重要性を認識して能力を向上する。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>利用者だけでなくスタッフも交え、ロールプレイングモデルで実施する事により、相手への伝え方・言葉遣いを細かに指導することが出来、マナーやルールを学ぶことで配慮する気持ちと連絡の必要性に理解を深めることができた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>研修を実施した事により、業務に対する意識や責任感の向上が図ることが出来た。また、従事者が的確な連絡手段やタイミングを学ぶ事ができたと思います。</p> <p>欠勤や遅刻に関する適切な連絡の重要性を従事者に浸透させることで、組織全体で一貫した文化が構築され従事者が共通の価値観や行動基準を共有することで、組織全体の効率性や連帯感が高まり、より円滑に組織運営され、従事者の満足度や生産性が向上する可能性に繋がるのと感じた。</p>	
連携先企業（担当者）	合同会社サインポスト 佐藤高志

## 利用者からの意見・評価

<p>可能な限り早めの連絡をする事が重要</p> <p>連絡手段について、事前に打ち合わせが必要であると感じた。</p> <p>明確な事由を単刀直入に伝える。</p> <p>遅刻や欠勤が他の人や組織に与える影響を理解し、謝罪の意を表明することも大事だと思った。</p>
--